



**Diplomado en Gestión de Calidad  
y Acreditación en Salud**

## Fundamentación Técnica

La Reforma de Salud, iniciada a principio de los años 2000, vino a constituir una respuesta a las necesidades y expectativas que la población había manifestado incidiendo sobre el modelo de atención, la gestión del sistema, la participación ciudadana y el establecimiento garantías asociadas a un diverso número de problemas de salud. Uno de sus cuerpos legales más reconocido por la comunidad está asociado al sistema garantías de salud respecto del acceso, la oportunidad, la protección financiera y la calidad en salud.

El cumplimiento de la garantía de calidad ha significado un arduo trabajo para las instituciones prestadoras de salud que deben sostener su sistema interno mediante líderes, guías o asesores y equipos que cuenten con las herramientas necesarias para contribuir al proceso de instalar, desarrollar y fortalecer la calidad de sus organizaciones.

En este contexto, el Diplomado de Gestión de Calidad y Acreditación en Salud de la Universidad Bernardo O'Higgins se ha diseñado para que el profesional alcance las competencias necesarias para implementar estrategias de gestión y liderazgo efectivo que logren, mantengan, desarrollen y afiancen la calidad institucional. Asimismo, favorezcan el logro de la acreditación, contribuyendo a la mejora continua de sus procesos y a la seguridad de la atención.

## Objetivo General

Los capacitados podrán evaluar en forma integral las condiciones organizacionales que indiquen en la calidad y seguridad de la atención de un establecimiento de salud público o privado para la implementación de estrategias que favorezcan la instalación de la cultura de la calidad y el logro de la acreditación institucional.

## Aprendizaje Esperado

- Analiza en forma crítica la situación actual del Sistema de Salud en relación al aseguramiento de la calidad de las atenciones otorgadas por prestadores institucionales de salud.
- Propone la política de calidad organizacional considerando su compromiso con la satisfacción usuaria y mejora continua de un prestador institucional de salud.
- Elabora un Programa para la Gestión de la Calidad y su sistema de evaluación para un prestador institucional de salud, mediante la aplicación de herramientas de la gestión de calidad
- Diseña un proceso clínico priorizado para su normalización, la satisfacción usuaria y la seguridad de la atención en un prestador institucional de salud.

# Diplomado Gestión de Calidad y Acreditación en Salud

- Propone un sistema de evaluación de la calidad de los procesos sanitarios para la determinación del cumplimiento de los estándares diseñados.
- Formula planes de mejora de procesos clínicos considerando los resultados de su evaluación mediante la utilización de herramientas de la mejora continua de la calidad.
- Elabora un sistema de vigilancia de eventos adversos como contribución a la gestión de riesgos de un prestador de salud
- Utiliza herramientas para identificación, análisis y resolución de eventos adversos identificados en un prestador de salud.
- Construye instrumentos válidos para la medición de la satisfacción de usuarios de prestadores institucionales de salud.
- Programa actividades en un plan organizado para la resolución de una situación crítica de la seguridad de la atención en un prestador institucional de salud.
- Aplica herramientas de liderazgo para la ejecución de un plan de intervención para la calidad y acreditación en un prestador institucional de salud.
- Aplica el Proceso de Acreditación de Instituciones de Salud en un prestador institucional de salud para la determinación de su nivel de cumplimiento.

## Desarrollo de la Actividad

225 horas en modalidad E-Learning (clases sincrónicas, asincrónicas y trabajo autónomo). Las clases se desarrollan en plataforma institucional de manera profesional y acorde a la normativa vigente.

Plan de Estudio		Modalidad	Duración
I	El Sistema de Salud Chileno, Calidad y Acreditación	E-Learning	15 hrs.
II	Marco Conceptual de la Calidad y de la Gestión de Calidad en los Servicios de Salud.	E-Learning	43 hrs.
III	Mejoramiento Continuo y Gestión de Procesos	E-Learning	63 hrs.
IV	Seguridad Asistencial	E-Learning	38 hrs.
V	El Paciente integrado en la Gestión de la Calidad	E-Learning	16 hrs.
VI	Habilidades Directivas para la Calidad y la Acreditación	E-Learning	32 hrs.
VII	Proceso de Acreditación de Prestadores Institucionales	E-Learning	16 hrs.

## Dirigido a

Profesionales universitarios del área de la salud, de la administración o finanzas que se desempeñen en prestadores de salud abiertos o cerrados, públicos o privados, que pretenden actualizar sus conocimientos o especializarse en la gestión de calidad en salud y acreditación de prestadores institucionales, con una visión integradora dirigida a la búsqueda de la excelencia de la atención de salud.

## Metodología de Estudio



Clases teóricas E-Learning (Sincrónico)



Presentación en grupos



Material de apoyo



Talleres en Aula Virtual

## Perfil del Estudiante

- Poseer título universitario del área de la salud en grado de licenciado o título profesional del área de administración o finanzas.
- Ser trabajador de la salud o estar ligada a ella (docencia, asesoría, etc.).
- Postulantes extranjeros deben contar con cédula de identidad chilena.

## Requisitos de Aprobación

Para aprobar el diplomado, el alumno debe cumplir con lo siguiente:

- Mínimo de asistencia: 75%
- Aprobar cada módulo con nota mínima 4.0

## Contenido

- **Módulo I:** El sistema de salud chileno, calidad y acreditación.
- **Módulo II:** Marco conceptual de la calidad y de la gestión de la calidad en los servicios de salud.
- **Módulo III:** Mejoramiento continuo y gestión de procesos.
- **Módulo IV:** Seguridad asistencial.
- **Módulo V:** El paciente integrado en la gestión de la calidad.
- **Módulo VI:** Habilidades directivas para la calidad y la acreditación.
- **Módulo VII:** Procesos de acreditación de Prestadores Institucionales.

## Ficha Técnica

Matrícula
\$50.000

Arancel
\$1.500.000

Duración
225 horas

Consulte por modalidades de pago.

Todos los programas están sujetos, en cuanto a su apertura y fecha de inicio, al logro de la matrícula mínima requerida.

La Universidad Bernardo O'Higgins se reserva el derecho de hacer modificaciones en cuanto cuerpo docente y calendarización de los programas. Los cursos y diplomados no generan grado académico.

TU FUTURO  
**EVOLUCIONA**  
EN LA **UBO**

[capacitacion@ubo.cl](mailto:capacitacion@ubo.cl) / +56 224772222

General Gana 1702, Edificio Rondizzoni I, Santiago



[/uboeducacioncontinuaycapacitacion](#)



[/uboeducacion](#)



[/company/ubo-educación-continua-y-capacitación](#)

