

UNIVERSIDAD<sup>®</sup>  
BERNARDO  
O'HIGGINS

Subdirección de Educación  
Continua y Capacitación  
Dirección General de Admisión

A man in a dark uniform is shown in profile, looking down and writing on a clipboard. He is holding a white pen. The background is a blurred outdoor setting with trees and a path, suggesting a park or university grounds. The lighting is soft, possibly from the sun being low in the sky.

## Curso Inicial para Inspectores Municipales

## Fundamentación Técnica

A raíz de las diversas formas en que se prestan los servicios inspectivos y en las dificultades experimentadas por variados criterios de aplicación, para las municipalidades en general, hemos diseñado un curso que entrega y uniforma los conocimientos en relación con la función que desarrollan estos funcionarios municipales, con el fin de que se cumpla ésta con el máximo de eficiencia y agilidad.

## Objetivo General

Reconocer conceptos fundamentales para la comprensión integral de la función de inspección municipal, dentro del ámbito del conocimiento, supervisión y aplicación de las normas morales, jurídicas y de trato social.

## Desarrollo de la Actividad

34 horas cronológicas, en modalidad E-Learning (Asincrónico), las clases se desarrollan en la Plataforma E-Learning de la universidad de manera profesional y acorde a la normativa vigente.

Plan de Estudio		Modalidad
I	Roles y Funciones del Departamento de Inspección Municipal y del Inspector Municipal	E-Learning
II	Labores Inspectivas en la Ley General de Urbanismo y Construcción y su Ordenanza	E-Learning
III	Labores Inspectivas respecto: Ley del Tránsito	E-Learning
IV	Labores Inspectivas respecto de las Patentes Municipales por el Ejercicio de Actividades Lucrativas, incluidas las contempladas en la Ley de Alcoholes.	E-Learning
V	Ley de Probidad y Responsabilidades	E-Learning
VI	Comunicación	E-Learning

## Dirigido a

Licencia de Enseñanza Media, Título Técnico y /o Profesional. Todo aquel que desea adquirir conocimientos asociados a las funciones de un inspector municipal.

## Duración

34 horas cronológicas.

## Metodología de Estudio



Clases teóricas E-Learning (Asincrónico)



Discusión de textos científicos



Estudios de casos



Foro y Zoom a través de la plataforma

## Requisitos de Aprobación

Para aprobar el diplomado, el alumno debe cumplir con lo siguiente:

- Aprobar con nota mínima 4.0

## Contenido

### **MÓDULO I: ROLES Y FUNCIONES DEL DEPARTAMENTO DE INSPECCIÓN MUNICIPAL Y DEL INSPECTOR MUNICIPAL**

- Marco normativo.
- Facultades legales.
- Rol y función del Departamento de Inspección.
- Rol y función del Inspector Municipal.
- Responsabilidad y Probidad.
- Modificación Ley N° 20.494 que modifica Ley de Rentas Municipales.
- Papel de los inspectores en materia de seguridad ciudadana.
- Procedimiento.
- Casos práctico.

### **MÓDULO II: LABORES INSPECTIVAS EN LA LEY GENERAL DE URBANISMO Y CONSTRUCCIÓN Y SU ORDENANZA**

- Marco normativo y ámbito de aplicación.
- Plazos.
- Control y fiscalización municipal en su cumplimiento.
- Cobros.
- Procedimiento.
- Talleres y aplicación de casos prácticos.

### **MÓDULO III: LABORES INSPECTIVAS RESPECTO: LEY DEL TRÁNSITO**

- Marco normativo y ámbito de aplicación.
- Plazos.
- Control y fiscalización municipal en su cumplimiento.
- Cobros.
- Relación del inspector con el juzgado de policía local.
- Papel del Juzgado de Policía Local.
- Procedimiento.
- Talleres y aplicación de casos prácticos.

## Contenido

### **MÓDULO IV: LABORES INSPECTIVAS RESPECTO DE LAS PATENTES MUNICIPALES POR EL EJERCICIO DE ACTIVIDADES LUCRATIVAS, INCLUIDAS LAS CONTEMPLADAS EN LA LEY DE ALCOHOLES**

- Marco normativo y ámbito de aplicación.
- Plazos.
- Control y fiscalización municipal en su cumplimiento.
- Cobros.
- Procedimiento.
- Talleres y aplicación de casos prácticos.

### **MÓDULO V: LEY DE PROBIDAD Y RESPONSABILIDAD**

- Transparencia, Probidad y Corrupción.
- Normativa legal que la regula.
- Concepto de responsabilidad.
- Responsabilidad administrativa y su fundamento legal.
- Responsabilidad Civil.
- Responsabilidad Penal.

### **MÓDULO VI: COMUNICACIÓN HAYDEE RODRIGUEZ**

- La relación interpersonal: percepción y actitudes.
- Modelo matemático de la comunicación.
- Modelo o enfoque interaccional.
- Funciones de la comunicación verbal y no verbal.
- Aprendiendo a escuchar.
- La comunicación y el liderazgo.
- Transmitir un mensaje y dar instrucciones.
- Desarrollando empatía y asertividad.
- Como dar y recibir retroalimentación.

## Ficha Técnica

Duración
30 horas

Valor
\$200.000

## Descuentos

10% Exalumno cursos UBO.

15% Exalumno diplomas UBO.

20% Exalumno pregrado / magister UBO.

20% Funcionarios públicos.

**Los descuentos no son acumulables.**

**Consulte por otros descuentos y modalidades de pago.**

Todos los programas están sujetos, en cuanto a su apertura y fecha de inicio, al logro de la matrícula mínima requerida.

La Universidad Bernardo O'Higgins se reserva el derecho de hacer modificaciones en cuanto cuerpo docente y calendarización de los programas. Los cursos y diplomados no generan grado académico.

TU FUTURO  
**EVOLUCIONA**  
EN LA **UBO**

[capacitacion@ubo.cl](mailto:capacitacion@ubo.cl) / +56 224772222

General Gana 1702, Edificio Rondizzoni I, Santiago



[/uboeducacioncontinuaycapacitacion](#)



[/uboeducacion](#)



[/company/ubo-educación-continua-y-capacitación](#)

 <p>Comisión Nacional de Acreditación CNA-Chile</p>	<p><b>UNIVERSIDAD ACREDITADA NIVEL AVANZADO</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>GESTIÓN INSTITUCIONAL</i></li><li>• <i>DOCENCIA DE PREGRADO</i></li><li>• <i>VINCULACIÓN CON EL MEDIO</i></li></ul> <p><b>HASTA 9 DE NOVIEMBRE DE 2026</b></p>
--	---