



UNIVERSIDAD
BERNARDO
O'HIGGINS®

Subdirección de Educación
Continua y Capacitación
Dirección de Desarrollo

Curso Control de Gestión

Fundamentación Técnica

En el entorno actual, la estrategia es crucial para las organizaciones. Sin embargo, muchas de estas organizaciones no consiguen ejecutarla de forma satisfactoria. El Cuadro de Mando Integral o Balanced Scorecard, supone un nuevo enfoque que sitúa a la estrategia en el centro de los procesos clave de la empresa. Este sistema de gestión puede ayudarnos a mejorar los resultados de nuestra organización, alinear a los colaboradores y guiar el proceso de cambio. El Cuadro de mando Integral es una herramienta que permite traducir la visión de futuro de la organización en objetivos estratégicos correlacionados entre sí.

A partir de indicadores y acciones relacionados con los objetivos, se logra el alineamiento de iniciativas con la estrategia de la organización en un proceso de retroalimentación y aprendizaje continuo. Este programa provee a los participantes una estructura detallada de la aplicación de los Cuadros de Mando Integral para el monitoreo y control de indicadores de gestión de una organización, de manera de determinar puntos de mejoramiento y como consecuencia aumentar su competitividad. Entrega herramientas de Control de Gestión que permitan enfrentar en forma oportuna los desafíos que impone un entorno de negocios muy competitivo, complejo y dinámico, que finalmente les permita lograr resultados más efectivos en las tareas propias de su responsabilidad.

Objetivos Generales

Al término del programa el participante será competente para:

- Distinguir e identificar el control de gestión como la función o el proceso de la gestión por medio del cual la dirección influye en la organización, para asegurar la implantación de la estrategia y el cumplimiento de los objetivos institucionales.
- Aplicar los sistemas de control de gestión en base a la gestión estratégica de la organización.
- Analizar los elementos que justifican la necesidad de enfocar los sistemas de control en función de la estrategia y la estructura de la de la organización.

Desarrollo de la Actividad

Plan de Estudio		Modalidad
I	Introducción al Control de Gestión	E-Learning
II	Modelo de Gestión Balanced Scorecard (BSC) o Cuadro de Mando Integral (CMI)	E-Learning
III	Componentes del Cuadro de Mando Integral (CMI)	E-Learning
IV	Proceso de Implementación del CMI	E-Learning

Dirigido a

Todas aquellas personas que realicen actividades administrativas y de control.

Metodología de Estudio



Clases teóricas E-Learning (Asincrónico)



Discusión de textos científicos



Estudios de casos



Foro en el aula virtual

Requisitos de Aprobación

Para aprobar el diplomado, el alumno debe cumplir con lo siguiente:

- Mínimo de asistencia del 75%
- Aprobar con nota mínima 5.0

Contenido

MÓDULO I: INTRODUCCIÓN AL CONTROL DE GESTIÓN

Identificar y describir los principales conceptos de control de gestión y su relación con la estrategia.

- El proceso de planificación estratégica y su control.
- La función control de gestión.
- El control y su relación con la estrategia.
- Tipos de control en las organizaciones.
- Conceptos de control de gestión.
- Sistemas y tecnologías de información.

MÓDULO II: MODELO DE GESTIÓN BALANCED SCORECARD (BSC) O CUADRO DE MANDO INTEGRAL (CMI)

Explicar el modelo de cuadro de mando integral y su relación con la estrategia.

- Introducción.
- Definición de CMI.
- Principios de las organizaciones basadas en la estrategia.
- Planificación tradicional v/s CMI.

MÓDULO III: COMPONENTES DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL (CMI)

Identificar y utilizar los componentes y perspectivas del cuadro de mando integral.

- Misión.
- Visión.
- Mapa estratégico.
- Perspectivas del CMI.
- Objetivos estratégicos.
- Indicadores y sus metas.

Contenido

MÓDULO IV: PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DEL CMI

Identificar e implementar el proceso, los equipos y las formas de comunicar el CMI al interior de la organización.

- Implementación de un CMI.
- Equipos de implementación de un CMI.
- Comunicación del CMI.
- Automatización del CMI.
- Preguntas habituales de la implementación del CMI.
- Riesgos, beneficios, reflexiones.

Ficha Técnica

Duración	Valor
36 horas	\$350.000

Descuentos

10% Ex Alumnos cursos UBO.

15% Ex Alumnos diplomados UBO.

20% Ex Alumno Pregrado / Magister UBO.

20% Funcionarios Públicos.

Los descuentos no son acumulables.

Consulte por otros descuentos y modalidades de pago.

Todos los programas están sujetos, en cuanto a su apertura y fecha de inicio, al logro de la matrícula mínima requerida.

La Universidad Bernardo O'Higgins se reserva el derecho de hacer modificaciones en cuanto cuerpo docente y calendarización de los programas. Los cursos y diplomados no generan grado académico.



Subdirección de Educación
Continua y Capacitación
Dirección de Desarrollo

capacitacion@ubo.cl / +56 224772222

General Gana 1702, Edificio Rondizzoni I, Santiago



[/uboeducacioncontinuaycapacitacion](#)



[/uboeducacion](#)



[/company/ubo-educación-continua-y-capacitación](#)

