

Diplomado Sistemas Integrados de Gestión (SIG)



Descripción y Fundamentación

En el contexto actual, las organizaciones enfrentan crecientes exigencias en calidad, sostenibilidad ambiental y seguridad y salud en el trabajo, derivadas de marcos regulatorios y de las expectativas de las partes interesadas. Las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, gracias a su estructura de alto nivel, facilitan la integración de los sistemas de gestión y el abordaje coherente de procesos, riesgos y oportunidades.

En respuesta a este escenario, el Diplomado en Sistemas Integrados de Gestión ofrece una formación especializada orientada al desarrollo de competencias técnicas y estratégicas para diseñar, implementar, auditar y mejorar Sistemas Integrados de Gestión, promoviendo una visión del SIG como una herramienta clave para la mejora continua, la sostenibilidad y la competitividad organizacional.



Perfil de ingreso requerido

Dirigido a profesionales, técnicos y responsables de procesos que se desempeñen o proyecten desempeñarse en áreas de calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo, cumplimiento normativo o mejora continua, en organizaciones públicas o privadas.

Requisitos de ingreso:

- Título profesional o técnico en áreas afines, o experiencia laboral relevante.
- Vinculación o interés en sistemas de gestión bajo normas ISO.
- Habilidades básicas de análisis de procesos y trabajo colaborativo.



Objetivos

Objetivo General:

Desarrollar competencias técnicas y estratégicas para diseñar, implementar, integrar y mejorar Sistemas Integrados de Gestión basados en las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, aplicados a contextos organizacionales públicos y privados.

Objetivos Específicos

- Diagnosticar y evaluar Sistemas Integrados de Gestión.
- Diseñar y documentar procesos bajo el enfoque de gestión ISO.
- Gestionar riesgos, aspectos ambientales y seguridad y salud en el trabajo.
- Evaluar el desempeño y promover la mejora continua del SIG.
- Aplicar los conocimientos en un proyecto práctico de implementación.
- Implementar lineamientos básicos de compliance y gobernanza de datos.

Duración

100 horas cronológicas

Modalidad

B-Learning

NO presencial con dos clases sincrónicas por curso, una clase al inicio y otra antes de finalizar el mismo.

Contenidos

MÓDULO 1: Levantamiento y Gestión de Procesos

- Elaboración de flujogramas para el levantamiento de proceso en Bizagi.
- Guía ISO TC 176 para la clasificación de procesos.
- Elaboración del Mapa de Procesos del SIG.
- Requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) según Norma ISO 9001 vigente.

MÓDULO 2: Elaboración de Procedimientos Documentados

- Directrices para las auditorías al SIG según Norma ISO 19011 vigente.
- Elaboración de la Matriz de Riesgos del SIG.
- Requisitos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo según Norma ISO 45001 vigente.

MÓDULO 3: Auditoría a Sistemas Integrados de Gestión

- Directrices para las auditorías al SIG según Norma ISO 19011 vigente.
- Elaboración de la Matriz de Riesgos del SIG.
- Requisitos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo según Norma ISO 45001 vigente.

MÓDULO 4: Evaluación económica del Proyecto SIG

- ¿Cómo evaluar económicamente un proyecto de implementación de SIG?
- Beneficios y retornos financieros del SIG.
- La estructura de alto nivel (HLS) de las normas ISO.
- El pensamiento basado en riesgos.
- Normas ISO para la gestión de seguridad de la información, la inocuidad alimentaria, la responsabilidad social, entre otras.



Plan de Estudios

Nombre módulo	Duración en horas cronológicas
Módulo 1: Levantamiento y Gestión de Procesos	25 horas
Módulo 2: Elaboración de Procedimientos Documentados	25 horas
Módulo 3: Auditoría a Sistemas Integrados de Gestión	30 horas
Módulo 4: Evaluación económica del Proyecto SIG	20 horas



Cuerpo docente

Claudio Morales Lineros

Dr. En psicología y educación. Magister en administración y dirección de empresas MBA, Profesión Administrador Industrial USACH, 25 años de experiencia profesional en el sector de la certificación de productos, procesos y sistemas ISO, Ocupó las posiciones de subgerente y gerente de operaciones en compañías internacionales de certificación como SGS y Bureau Veritas. Docente en instituciones de educación superior desde 1990.

Cristian Miguel Muñoz Carrizo

MBA en Gestión y Dirección de Empresas por la Universidad de Chile, Magíster en Sistemas Integrados de Gestión por la Universidad Bernardo O'Higgins y Magíster en Docencia en Educación Superior por la Universidad Mayor; Ingeniero Civil Industrial por la Universidad Central de Chile e Ingeniero en Prevención de Riesgos y Medio Ambiente por la Universidad Tecnológica Metropolitana, con diplomados en Verificación y Reducción de Emisiones GEI (PUCV), Ergonomía (Universidad de Concepción), E-learning con Nuevas Tecnologías (Universidad Autónoma de Chile), Legislación Laboral (UNIACC) y Gestión de Laboratorios NCh-ISO/IEC 17025:2017 (INN), además de certificaciones como Auditor Líder ISO 9001:2015 IRCA, Experto SERNAGEOMIN B y Experto Profesional en Prevención de Riesgos del Servicio de Salud, desempeñándose como docente de magíster y diplomados en la Universidad Bernardo O'Higgins y en la Universidad Católica de la Santísima Concepción.

Francisco Mondaca Donoso

MBA en Big Data & Data Analytics por la Universidad Isabel I de Castilla e Instituto Superior Europeo de Barcelona, Magíster en Gestión y Dirección Logística por las mismas instituciones y Magíster en Ciencias de la Educación con mención en Currículum y Evaluación por la Universidad Mayor; Ingeniero en Proyectos Industriales y Técnico de Nivel Superior Dibujante Técnico Industrial por INACAP, además de Técnico Nivel Superior especialista Armero Artificiero del Ejército de Chile. Cuenta con diplomados en Big Data & Data Analytics, Gestión y Dirección Logística, Auditor Líder en Sistemas Integrados de Gestión y Seguridad Integrada de Empresas, junto con certificaciones en SAP, competencias digitales docentes y liderazgo. Posee una destacada trayectoria de más de 25 años en gestión logística, mantenimiento industrial, sistemas integrados de gestión y docencia en educación superior, desempeñándose como docente en INACAP, la Universidad Bernardo O'Higgins, la Universidad Católica Silva Henríquez y la Academia Politécnica Militar, además de asesor y consultor en logística, seguridad y mejora de procesos para instituciones públicas y privadas.

Cristian Miguel Muñoz Carrizo

MBA en Gestión y Dirección de Empresas por la Universidad de Chile, Magíster en Sistemas Integrados de Gestión por la Universidad Bernardo O'Higgins y Magíster en Docencia en Educación Superior por la Universidad Mayor; Ingeniero Civil Industrial por la Universidad Central de Chile e Ingeniero en Prevención de Riesgos y Medio Ambiente por la Universidad Tecnológica Metropolitana, con diplomados en Verificación y Reducción de Emisiones GEI (PUCV), Ergonomía (Universidad de Concepción), E-learning con Nuevas Tecnologías (Universidad Autónoma de Chile), Legislación Laboral (UNIACC) y Gestión de Laboratorios NCh-ISO/IEC 17025:2017 (INN), además de certificaciones como Auditor Líder ISO 9001:2015 IRCA, Experto SERNAGEOMIN B y Experto Profesional en Prevención de Riesgos del Servicio de Salud, desempeñándose como docente de magíster y diplomados en la Universidad Bernardo O'Higgins y en la Universidad Católica de la Santísima Concepción.

Rolando Jorge González Sanhueza

Magíster en Pedagogía en Educación Superior por UTECH, Licenciado en Educación por la Universidad Católica del Norte e Ingeniero en Prevención de Riesgos por IACC. Cuenta con acreditación internacional IRCA como Auditor Líder ISO 9001 y con certificación como Experto en Prevención de Riesgos categoría Profesional otorgada por la SEREMI de Salud. Además, posee formación en Tutoría Virtual para la Formación Online por la Universidad de Sevilla y una amplia trayectoria en sistemas de gestión de calidad, seguridad, medio ambiente y educación superior. Posee más de 48 años de experiencia laboral y más de 36 años en el ámbito educacional, desempeñándose como docente de postgrado en la Universidad Bernardo O'Higgins, docente presencial y virtual en INACAP, relator de diplomados y cursos de calidad, seguridad y medio ambiente, además de consultor y gerente de APS Ltda. También desarrolló una destacada carrera en Philips Chilena S.A., ocupando cargos de supervisión y aseguramiento de calidad.



Requisitos de aprobación

- **Nota mínima de aprobación: 4,0.**
- **Completar 100% de las actividades y evaluaciones asincrónicas.**



Ficha Técnica

Valor	
	\$1.100.000

Consulte por descuentos y modalidades de pago.



EDUCACIÓN CONTINUA UBO
ES MOMENTO DE **AVANZAR**

5
AÑOS



capacitacion@ubo.cl | +562 2988 4850



educacioncontinua.ubo.cl



@uboeducacion



/uboeducacioncontinuycapacitacion



/company/ubo-educación-continua-y-capacitación